

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS

SOUS-PRÉFECTURE D'ETAMPES-2020

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu, un questionnaire a été mis à disposition entre le 16 novembre et le 04 décembre 2020, auquel 158 usagers ont répondu.

Vous trouverez ci-après la synthèse des réponses obtenues :



158
participants

La qualité de l'information à la disposition des usagers

89%



90% La qualité des informations sur internet.

89% La qualité des informations par téléphone.

87% La qualité des informations par courrier / courriel.

La qualité de l'accueil physique des usagers

99%



99% La qualité de l'accueil général.

99% La qualité de l'accueil dans le service.

98% La qualité du service rendu au point numérique.

100% La qualité de service pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

La qualité de la communication de l'État en Essonne

95%



95% La qualité de la communication de l'État en Essonne.

Taux Global
94% sont
SATISFAITS

